

## INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 e D.Lgs 196/2003

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** Via Cacciò 11 57037 Portoferraio (LI), in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

### Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Azienda. L'Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

◇ Per il trattamento **Gestione incassi**:

a) Gestione incassi

Trattamento	Gestione incassi	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione incassi</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Gestione centralino**:

a) Attività di Centralino

Trattamento	Gestione centralino	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di Centralino</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Gestione attività di marketing**:

a) Attività di marketing

b) Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica

c) Attività di definizione delle strategie di marketing

Trattamento	Gestione attività di marketing	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di marketing</li> <li>Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di definizione delle strategie di marketing</li> </ul>	
--	--	--

◇ Per il trattamento **Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI:**

- a) Gestione dei contratti con Alberghi e Residence; Agenzie immobiliari; Tour Operator; Società di servizi; Compagnie di navigazione; Ristoranti; Guide turistiche; Imbarcazioni; ecc.

Trattamento	Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei contratti con Alberghi e Residence; Agenzie immobiliari; Tour Operator; Società di servizi; Compagnie di navigazione; Ristoranti; Guide turistiche; Imbarcazioni; ecc.</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Chat interna:**

- a) Gestione dei contratti con i clienti  
b) Gestione dei contratti con i fornitori

Trattamento	Chat interna	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei contratti con i clienti</li> <li>• Gestione dei contratti con i fornitori</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

◇ Per il trattamento **Gestione incassi:**

- a) Gestione incassi

◇ Per il trattamento **Gestione centralino:**

- a) Attività di Centralino

◇ Per il trattamento **Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI:**

- a) Gestione dei contratti con Alberghi e Residence; Agenzie immobiliari; Tour Operator; Società di servizi; Compagnie di navigazione; Ristoranti; Guide turistiche; Imbarcazioni; ecc.

◇ Per il trattamento **Chat interna:**

- a) Gestione dei contratti con i clienti  
b) Gestione dei contratti con i fornitori

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

◊ Per il trattamento **Gestione attività di marketing**:

- a) Attività di marketing
- b) Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica
- c) Attività di definizione delle strategie di marketing

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

## Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

## Fonte da cui hanno origine i dati

<b>Trattamento</b>	Gestione incassi	
<b>DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO</b>	<b>DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DI DATI</b>	<b>FONTE</b>
Agenzie di viaggi		

<b>Trattamento</b>	Gestione centralino	
<b>DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO</b>	<b>DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DI DATI</b>	<b>FONTE</b>
Agenzie di viaggi		

<b>Trattamento</b>	Gestione attività di marketing	
<b>DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO</b>	<b>DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DI DATI</b>	<b>FONTE</b>
Agenzie di viaggi		

<b>Trattamento</b>	Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI	
<b>DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO</b>	<b>DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DI DATI</b>	<b>FONTE</b>
Agenzie di viaggi		

<b>Trattamento</b>	Chat interna	
<b>DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO</b>	<b>DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DI DATI</b>	<b>FONTE</b>
Agenzie di viaggi		

## Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

◊ Per il trattamento **Gestione incassi**:

a) Banche

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies Codice Privacy.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

## Trasferimento di dati personali

◊ Per il trattamento **Gestione incassi**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Gestione centralino**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Gestione attività di marketing**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Chat interna**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

## Periodo di conservazione

<b>Trattamento</b>	Gestione incassi	
<b>CATEGORIE DI DATI</b>	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
Dati relativi all'adempimento di obbligazioni	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali
Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

<b>Trattamento</b>	Gestione centralino	
<b>CATEGORIE DI DATI</b>	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

<b>Trattamento</b>	Gestione attività di marketing	
<b>CATEGORIE DI DATI</b>	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

<b>Trattamento</b>	Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI	
<b>CATEGORIE DI DATI</b>	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali
Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

<b>Trattamento</b>	Chat interna	
<b>CATEGORIE DI DATI</b>	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

	cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Il trattamento ha una durata corrispondente alla validità ed efficacia del contratto tra le parti, ed anche oltre, nel caso l'ulteriore trattamento sia svolto per il perseguimento del prevalente interesse del titolare del trattamento o in adempimento ad un obbligo di legge. In tali ultimi casi il titolare del trattamento, in conformità dei principi di cui all'art. 5 Reg. UE 2016/679, si impegna a provvedere alla loro cancellazione non appena saranno completamente raggiunte le finalità per cui erano stati raccolti	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

## Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

## Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

◇ **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.**, sede legale: Via Cacciò 11 57037 Portoferraio (LI), tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

## Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) al seguente indirizzo mail:

◇ **CLAUDIO FULIGNI, assistenza360@pec.info**

## Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati personali ex artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_, e residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_, in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

### DICHIARA

- a) di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** per il trattamento **Gestione incassi**, l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.
- b) di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** per il trattamento **Gestione centralino**, l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.
- c) di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** per il trattamento **Gestione attività di marketing**, l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima ed,

**esprime il proprio consenso**    **nega il proprio consenso**

al trattamento dei propri dati per le finalità di **Attività di marketing** per il trattamento **Gestione attività di marketing**;

**esprime il proprio consenso**    **nega il proprio consenso**

al trattamento dei propri dati per le finalità di **Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica** per il trattamento **Gestione attività di marketing**;

**esprime il proprio consenso**    **nega il proprio consenso**

al trattamento dei propri dati per le finalità di **Attività di definizione delle strategie di marketing** per il trattamento **Gestione attività di marketing**;

- d) di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** per il trattamento **Gestione Fornitori - BOOKING GRUPPI**,

l' informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell' informativa medesima.

- e) di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento **NAPOLEON TOUR OPERATOR DI GRANDI VACANZE s.r.l.** per il trattamento **Chat interna**, l' informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell' informativa medesima ed,

**esprime il proprio consenso**    **nega il proprio consenso**

al trattamento dei propri dati per le finalità di **Gestione dei contratti con i clienti** per il trattamento **Chat interna**;

**esprime il proprio consenso**    **nega il proprio consenso**

al trattamento dei propri dati per le finalità di **Gestione dei contratti con i fornitori** per il trattamento **Chat interna**;

Luogo e Data \_\_\_\_\_

L'interessato

\_\_\_\_\_